

SAFETY FIRST ALONGSIDE QUALITY ALWAYS COMES FIRST!

Since quality is one of Oxeon's guiding principles, the company should be ranked as a world leader in the field of tape and tape weaving of carbon fiber. This is achieved through customer focus based on management's commitment and everyone's participation, as well as a process culture.

Customer Focus

Quality is a measure of our performance from the customer's perspective. The company's success in the market depends on the ability to:

- Understand and meet customer needs
- Exceed customer expectations

To achieve this, we must be better than our competitors. This, in turn, requires us to listen to our customers and plan continuous and lasting improvements in our operations based on their feedback.

– **We are Curious!**

Leadership

Commitment All leaders should clearly demonstrate their commitment to quality by:

- Setting clear goals, moving from words to actions; we must be able to quantify, measure, and deliver;
- Developing all employees' skills, giving employees the opportunity to achieve their goals, and delegating authority and responsibility as far as possible.
- Basing actions on facts, on a holistic view of the business, and with a long-term perspective

– **We are Respectful**

Employee Engagement

All employees within Oxeon AB and its subsidiaries:

- Should have the opportunity to understand their own role and be able to take responsibility for the quality of their work;
- Should have a well-founded and consistent understanding of the goals to be achieved and the desired results;
- Are expected to actively contribute, in collaboration with others, to achieving the company's objectives

– **We are DOERS!**

Process Culture

We shall map, document, and continuously improve our processes by:

- Striving to achieve maximum customer value and defect-free products and services;
 - Establishing, working towards, and following up on our results against measurable process goals
 - Comparing ourselves with others and learning from the best
-

SAFETY FIRST JÄMTE KVALITET KOMMER ALLTID FRÄMST!

Eftersom kvalitet är ett av Oxeons ledord skall bolaget på detta område rankas som världsledande inom band- och bandvävning av kolfiber. Detta uppnås genom kundfokus som bygger på ledningens engagemang och allas deltagande samt en processkultur.

Kundfokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens synvinkel. Företagets framgång på marknaden är beroende av förmågan att:

- Förstå och tillgodose kunders behov
- Överträffa kundens förväntningar

För att upp nå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

– Vi är Nyfikna!

Ledarnas Engagemang

Samtliga ledare ska tydligt visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- Sätta tydliga mål, gå från ord till handling; vi måste kunna kvantifiera, mäta och leverera;
- Utveckla alla medarbetares kompetens, ge medarbetarna möjlighet att uppnå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt.
- Basera åtgärder på fakta, på en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv

– Vi är Respekfulla

Medarbetarnas Engagemang

Samtliga medarbetare inom Oxeon AB och dess dotterbolag:

- Ska ha möjlighet att förstå sin egen roll och kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete;
- Ska ha en väl underbyggd och konsekvent bild av målen som ska uppnås och de önskade resultaten;
- Förväntas bidra aktivt, i samarbete med andra, till att uppnå bolagets målsättningar

– Vi är DOERS!

Processkultur

Vi skall kartlägga, dokumentera och fortlöpande förbättra våra processer genom att:

- Sträva efter att uppnå maximalt kundvärde och felfria produkter och tjänster;
- Fastställa, arbeta mot och följa upp våra resultat gentemot mätbara processmål
- Jämföra oss med andra och lära av de bästa



KUNDFOKUS



LEDARNAS
ENGAGEMANG



MEDARBETARNAS
ENGAGEMANG



PROCESSKULTUR